

# Политика обработки персональных данных посетителей сайта <https://visterra.ru>

## 1. Общие положения

### 1.1. Назначение политики

Настоящая Политика обработки персональных данных посетителей сайта <https://visterra.ru> (далее — Политика) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет разработана в соответствии с требованиями п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Рекомендациями Роскомнадзора от 31.07.2017 по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон №152-ФЗ).

Политика определяет цели, порядок, условия и основание обработки персональных данных, категории субъектов и объем обрабатываемых персональных данных, права и обязанности субъекта персональных данных, права и обязанности Общества с ограниченной ответственностью «Вистерра» (далее – Оператор), порядок актуализации, удаления и уничтожения персональных данных, порядок хранения и защиты персональных данных.

Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора - <https://visterra.ru>.

Настоящая Политика не распространяет свое действие на сайты третьих лиц, и Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые посетители сайта могут попасть, перейдя по ссылкам, размещенным на сайте Оператора.

#### **Основные понятия, используемые в Политике:**

– **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

– **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

– **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

– **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

– **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

– **оператор персональных данных (Оператор)** – общество с ограниченной ответственностью «Вистерра» (ИНН 2232010098 ОГРН 1132204002853), самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

– **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

– **субъект персональных данных – посетитель сайта**- физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

– **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

– **сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».

Под сайтом в рамках настоящего документа понимается сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://visterra.ru> и все связанные с ним поддомены.

## **2. Цель обработки персональных данных**

**2.1.** Персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются Оператором в целях:

- соблюдения требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора;
- продвижения услуг, организации рассылок информационного и /или рекламного характера;
- обработки запросов через формы обратной связи и консультирования;
- предоставления доступа к сервисам сайта;
- сбора статистики по типам обращений и изучение предпочтений аудитории;
- анализа действий посетителей для улучшения работы и интерфейса сайта.

## **3. Порядок, условия и основание обработки персональных данных**

**3.1.** Обработка персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных считается полученным в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе посредством совершения конклюдентных действий на сайте путем нажатия кнопки «Подписаться», «Отправить», а также проставления отметки («галочки») в соответствующей веб-форме.

**3.2.** Обработка персональных данных ограничивается достижением целей, определенных Политикой.

**3.3.** Обработка персональных данных Оператором включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение.

**3.4.** Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных путем ведения баз данных смешанным способом (автоматизированным и неавтоматизированным).

**3.5.** Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

**3.6.** Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- осуществляется на законной и справедливой основе;
- ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

#### **4. Категория субъектов и объем обрабатываемых персональных данных**

**4.1.** К категории субъектов персональных данных относятся посетители сайта.

**4.2.** К персональным данным посетителей сайта, обрабатываемых Оператором, относятся:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- текст сообщения, предоставляемый посетителем сайта посредством использования сайта;
- данные, которые автоматически передаются в процессе использования посетителями сайта с помощью установленного на устройстве посетителя сайта программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере посетителя сайта, дата и время доступа к сервисам сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Cookies - небольшой набор данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя без изменений и какой-либо обработки.

Оператор обрабатывает файлы cookies при каждом посещении сайта. Любое активное действие на странице (клик, переход по ссылке, заполнение форм) подтверждает согласие с Политикой.

Посетитель вправе в любой момент отказаться от использования файлов cookies, изменив соответствующие настройки в своем браузере (подробная информация доступна в разделе «Справка» или «Помощь» используемого браузера).

В случае отказа посетителя от использования cookies, сайт будет использовать только технически необходимые файлы, обеспечивающие базовое функционирование и безопасность сервисов, при этом полная работоспособность сайта не гарантируется.

**4.3.** Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные и не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

**4.4.** Оператор не осуществляет проверку персональных данных, переданных посетителями сайта.

#### **5. Права и обязанности субъекта персональных данных**

**5.1.** Субъект персональных данных имеет право:

- получить сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором, в том числе подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; информацию о способах исполнения

Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона №152-ФЗ; иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами;

- потребовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

**5.2.** Получить запрашиваемую информацию либо отозвать согласие на обработку персональных данных можно обратившись с письменным запросом по адресу: 359653, Алтайский край, Алтайский район, с. Алтайское, ул. Заозерная, д. 2, либо направив письмо посредством электронной почты на электронный адрес [market@visterra.ru](mailto:market@visterra.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**5.2.1.** Сведения, касающиеся обработки персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

**5.3.** Ответ на запрос о предоставлении информации направляется по адресу, указанному в запросе в течение срока, установленного Федеральным законом № 152-ФЗ.

В случае получения уведомления от посетителей сайта об отзыве согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ.

**5.4.** Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

## **6. Права и обязанности Оператора**

### **6.1. Оператор имеет право:**

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию о персональных данных, необходимых для целей, определенных настоящей Политикой;

- самостоятельно определять объем персональных данных, необходимый для целей, определенных настоящей Политикой;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

## **6.2. Оператор обязан:**

– сообщить в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ, субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных;

– предоставить безвозмездно субъекту персональных данных возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;

- в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения;

- в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ;

– обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

## **7. Актуализация, удаление и уничтожение персональных данных субъектов**

**7.1.** В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

**7.1.1.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных

**7.2.** В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

**7.3.** В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

**7.4.** В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

**7.5.** Уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

## **8. Хранение и защита персональных данных**

**8.1.** Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**8.1.1.** При хранении персональных данных посетителей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключаяющие несанкционированный доступ к ним.

**8.1.2.** При достижении цели обработки персональных данных, отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных или даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ.

**8.2.** Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**8.3.** Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ.